

# ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

## ΙΝΤΙΣΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

**Ελλάδα 2.0**  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 **εκδδα**  
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



**ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ:**  
ΑΝΔΡΕΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ  
ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΚΟΝΤΟΓΙΩΡΓΗΣ  
ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΚΟΥΤΣΩΝΑ  
ΒΑΣΙΛΗΣ ΜΑΤΣΟΥΚΑΣ

**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:**  
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΤΣΙΜΑΡΑΣ

ΑΘΗΝΑ 2025

# ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

## Μελέτη Περίπτωσης



Ενότητα 1.3

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός



# Παραδείγματα υπηρεσιών για κάθε επίπεδο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

# Παράδειγμα υπηρεσίας 1<sup>ου</sup> επιπέδου

**Δήμος Χαλανδρίου**ΑΡΧΙΚΗΨΗΦΙΑΚΟ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟ ΔΗΜΟΣΥΠΗΡΕΣΙΕΣΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ

Κάντε κλικ στα παρακάτω κουμπιά, ώστε να πληροφορηθείτε για τις απαιτούμενες ενέργειες σε κάθε περίπτωση:

**Έκδοση άδειας πολιτικού γάμου για Έλληνες**

**Η άδεια γάμου για κάθε μελλόνυφο εκδίδεται από τον τόπο κατοικίας του**

**Δικαιολογητικά**

- Αίτηση ( την χορηγεί ο Δήμος )
- Ληξιαρχική πράξη γεννήσεως (και του έτερου μελλόνυμφου), από το τόπο γέννησης που αναγράφεται στη ταυτότητα )
- Δήλωση του Ν. 1599/86 (την χορηγεί ο Δήμος) όπου βεβαιώνεται ότι :
  - Ο μελλόνυμφος δεν έχει κώλυμα για γάμο από τα αναφερόμενα στα άρθρα 1350, 1351, 1352, 1354, 1356, 1357, 1360 του Α.Κ.
  - Είναι κάτοικος του Δήμου Χαλανδρίου
  - Αν τελεί πρώτο γάμο ή δεύτερο κλπ.
- Για ανηλίκους κάτω των 18 ετών χρειάζεται δικαστική απόφαση
- Ληξιαρχική πράξη γάμου με τη λύση του ή ληξιαρχική πράξη θανάτου εφόσον υπάρχει χηρεία
- Δημοσίευση σε Ημερήσιο Τύπο (με τόπο κατοικίας συγκεκριμένα Χαλάνδρι & αν ο άλλος είναι αλλοδαπός τα στοιχεία του όλα στα Ελληνικά και σε παρένθεση τους Λατινικούς χαρακτήρες)
- Παράβολο χαρτοσήμου 15 € ( από την Εφορία ) η επαράβολο 18€ κωδικός 2386
- Αποδεικτικό στοιχείο τόπου κατοικίας ( φωτοτυπία λογαριασμού ΔΕΗ ή ΟΤΕ ή ΕΥΔΑΠ ή φορολογικής δήλωσης του τρέχοντος έτους, κ.ά ).
- Ταυτότητα

**Προς Υπηρεσία / Διεύθυνση**


Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού / Τμήμα Ληξιαρχείου

<https://www.chalandri.gr/psifiako-halandri-polith/adeia-politikou-gamou>



# Παράδειγμα υπηρεσίας 3<sup>ου</sup> επιπέδου

[https://aitiseis-  
kep.services.gov.gr/start?step=applications](https://aitiseis-kep.services.gov.gr/start?step=applications)

 gov.gr ΒΕΤΑ | Αιτήσεις προς ΚΕΠ ΒΕΤΑ

[Πίσω](#)


## Επιλογή αίτησης

- ☐ Απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης  
Αιτηθείτε απόσπασμα ληξιαρχικής πράξης γέννησης για εσάς ή τα ανήλικα παιδιά σας.
- ☐ Απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου  
Αιτηθείτε απόσπασμα ληξιαρχικής πράξης γάμου.
- ☐ Απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης Συμφώνου Συμβίωσης  
Αιτηθείτε απόσπασμα ληξιαρχικής πράξης συμφώνου συμβίωσης.
- ☐ Απόσπασμα Ληξιαρχικής Πράξης Θανάτου  
Αιτηθείτε απόσπασμα ληξιαρχικής πράξης θανάτου.
- ☐ Πιστοποιητικό Εγγύτερων Συγγενών  
Αιτηθείτε την έκδοση πιστοποιητικού εγγύτερων συγγενών ενός θανόντα, εάν κατά την ημέρα θανάτου του ήσασταν εγγύτερος συγγενής

Συνέχεια


# Παράδειγμα υπηρεσίας 4<sup>ου</sup> επιπέδου

<https://www.gov.gr/ipiresies/ugeia-kai-pronoia/phakelos-ugeias/aule-suntagographese>



Αναζητήστε εδώ ...

Αρχική > Υγεία και πρόνοια > Φάκελος υγείας > Άυλη συνταγογράφηση



## Άυλη συνταγογράφηση

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση για να λαμβάνετε από τον γιατρό τα στοιχεία των συνταγών φαρμάκων ή των παραπεμπτικών εξετάσεων σας με μήνυμα (sms) ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στο κινητό σας και όχι με εκτυπώσεις. Με την εγγραφή σας μπορείτε επίσης να λαμβάνετε ενημερώσεις μέσω SMS ή email για ιατρικά σας ραντεβού.

Για να εκτελέσετε την ηλεκτρονική συνταγή, πηγαίνετε με το κινητό σας στο φαρμακείο ή το διαγνωστικό ιατρείο αντίστοιχα:

- Ο φαρμακοποιός εκτελεί τη συνταγή φαρμάκων, ή το διαγνωστικό ιατρείο εκτελεί το παραπεμπτικό εξετάσεων με τον αριθμό (barcode) που έχετε λάβει.
- Αν έχετε χάσει το sms ή το e-mail με τον αριθμό (barcode), ο φαρμακοποιός ή ο ιατρός του διαγνωστικού ιατρείου βρίσκει τη συνταγή σας με τον ΑΜΚΑ σας. Για να την εκτελέσει, του γνωστοποιείτε τον κωδικό επιβεβαίωσης που θα λάβετε στο κινητό σας.


### Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Εγχειρίδιο χρήσης](#)
- > [Συχνές ερωτήσεις](#)
- > [Η άυλη συνταγογράφηση βήμα-βήμα](#)
- > [Επικοινωνία](#)




# Παράδειγμα υπηρεσίας 5<sup>ου</sup> επιπέδου

<https://www.gov.gr/ipiresies/oikogeneia/oikogeneiake-katastase/pistopoietiko-oikogeneiakes-katastases>

 gov.gr ΔΕΛΤΑ

Αναζητήστε εδώ ...

Αρχική > Οικογένεια > Οικογενειακή κατάσταση > Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης

 **Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης**

Εκδώστε πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης.

Θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet.


Το πιστοποιητικό που θα εκδώσετε έχει μοναδικό κωδικό επαλήθευσης και προηγμένη ηλεκτρονική σφραγίδα και μπορείτε:

- είτε να το αποστείλετε ηλεκτρονικά
- είτε να το εκτυπώσετε και να το καταθέσετε σε δημόσια υπηρεσία

Εάν και για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι δυνατή η έκδοση του πιστοποιητικού ηλεκτρονικά, κλείστε ψηφιακό ραντεβού στο myKEPlive για να εξυπηρετηθείτε από υπάλληλο των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) μέσω τηλεδιάσκεψης.

Είσοδος στην υπηρεσία >

<https://emvolio.gov.gr/sms>

 gov.gr

Εμβολιασμός COVID-19

Σύνδεση ως ΚΕΠ Σύνδεση ως Φαρμακοποιός

**2. Πολίτες που έχουν εγγραφεί στην άυλη συνταγογράφηση**

Οι πολίτες που έχουν εγγραφεί στην άυλη συνταγογράφηση (μέσω της πλατφόρμας ehealth.gov.gr), και εφόσον θα καθίστανται δικαιούχοι εμβολιασμού, θα λάβουν ένα γραπτό μήνυμα (SMS) στο κινητό τους από τον αριθμό 13034, που θα τους ειδοποιεί ότι έχει πραγματοποιηθεί προ-κράτηση ραντεβού. Το γραπτό μήνυμα θα αναφέρει τον Κωδικό Ραντεβού, την ημερομηνία και ώρα εμβολιασμού και το προτεινόμενο εμβολιαστικό κέντρο. Ως εμβολιαστικό κέντρο προ-επιλέγεται το πλησιέστερο διαθέσιμο με βάση τον Ταχυδρομικό Κώδικα που έχει δηλωθεί.

Ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να επιβεβαιώσει ή να τροποποιήσει το προ-κρατημένο ραντεβού του εντός 120 ωρών. Η επιβεβαίωση του προ-κρατημένου ραντεβού δύναται να γίνει από τον πολίτη με έναν από τους δύο εξής τρόπους:

- Με αποστολή του Κωδικού Ραντεβού μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στο 13034. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν πληκτρολογήσει σωστά τον Κωδικό Ραντεβού (λόγω χάρη, εξαιτίας τυπογραφικού λάθους), θα λάβει απαντητικό SMS που θα τον ενημερώνει ότι ο Κωδικός Ραντεβού είναι λανθασμένος.
- Με είσοδο στην πλατφόρμα emvolio.gov.gr και επιβεβαίωση του προ-κρατημένου ραντεβού.

Για την τροποποίηση του προ-κρατημένου ραντεβού του, ο πολίτης εισέρχεται στην πλατφόρμα emvolio.gov.gr εντός 120 ωρών από τη στιγμή που έλαβε το ενημερωτικό SMS από τον αριθμό 13034. Εκεί ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να δει και να τροποποιήσει όπως προτιμά το ραντεβού του, σύμφωνα με τις διαθεσιμότητες ανά εμβολιαστικό κέντρο και να το επιβεβαιώσει.

Τέλος, σε περίπτωση που ο πολίτης δεν επιβεβαιώσει το ραντεβού του (με ή χωρίς τροποποίηση) εντός 120 ωρών απελευθερώνεται η προ-κράτηση και ο πολίτης έχει τη δυνατότητα μετέπειτα να προγραμματίσει νέο ραντεβού μέσω της πλατφόρμας emvolio.gov.gr.

**Ενημέρωση για προγραμματισμένα ραντεβού**

Ο πολίτης μπορεί να ενημερώνεται για τις λεπτομέρειες του προγραμματισμένου ραντεβού του (ημερομηνία και ώρα εμβολιασμού, εμβολιαστικό κέντρο), αποστέλλοντας SMS στο 13034 με τον Κωδικό Ραντεβού ή το ΑΜΚΑ και το επώνυμό του (ΑΜΚΑ κενό Επώνυμο). Σε κάθε περίπτωση, ο πολίτης θα λαμβάνει επιπλέον τρία (3) αυτοματοποιημένα SMS υπενθύμισης του ραντεβού του (3 ημέρες πριν από το ραντεβού, 1 ημέρα πριν από το ραντεβού και στις 7 π.μ. την ημέρα του ραντεβού).