# Υποχρεωτική άσκηση 2

**ΙΝΕΠ – Πρόγραμμα «Εξ αποστάσεως Εκπαίδευση στην Ψηφιακή Διακυβέρνηση»**

**ΑΣΚΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

**---------------------------------------------------------------------------------**

Κωδικός προγράμματος : **800ΧΧΤ25**

Όνομα και Επώνυμο Συμμετέχοντος : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

---------------------------------------------------------------------------------------------

H **Ψηφιακή Δήλωση Γέννησης** αποτελεί το πρώτο το παράδειγμα μιας ψηφιακής υπηρεσίας που υλοποιήθηκε ακολουθώντας σε σημαντικό βαθμό (σε σχέση με ανάλογες υλοποιήσεις κατά το παρελθόν) την προσέγγιση του πολιτοκεντρικού σχεδιασμού υπηρεσιών. Θεσμοθετήθηκε με το νόμο 4659/2020, υλοποιήθηκε με σχεδιασμό από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και οριζόντια συνεργασία φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και εφαρμόζεται παραγωγικά από τις 11-5-2020.

Κατόπιν αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης περί της δήλωσης γέννησης τέκνου, το πρόβλημα που εντοπίστηκε ήταν πως ο πολίτης, χρειαζόταν να ολοκληρώσει μια σειρά από διάφορες διοικητικές διαδικασίες με μια σειρά από δικαιολογητικά, ώστε να ενημερωθούν οι αρμόδιες υπηρεσίες καταλλήλως μεταξύ των οποίων το μαιευτήριο, η Δ.Ο.Υ., το Ληξιαρχείο, το Ε.Φ.Κ.Α., αλλά και ο Ο.Π.Ε.Κ.Κ.Α. Εύκολα διαπιστώθηκε η χρονοβόρα διαδικασία του εγχειρήματος αυτού και για αυτό επιλέχθηκε να πραγματοποιηθεί η απλούστευση της διαδικασίας δήλωσης της γέννησης.

Το σημαντικότερο πλεονέκτημα της διαδικασίας εντοπίζεται στο γεγονός ότι κατά την ολοκλήρωση αυτής, όλα τα μητρώα ενημερώνονται αυτόματα, ενώ ο πολίτης δηλώνει μια φορά, μόνο με μία ενέργεια, σύμφωνα με την «αρχή μόνον άπαξ», τα στοιχεία του τέκνου στα συστήματα της δημόσιας διοίκησης. Δηλαδή, χωρίς επιπρόσθετες διαδικασίες από τον πολίτη, ενημερώνονται αυτόματα στα μητρώα τα στοιχεία της οικογενειακής μερίδας, ο Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (A.M.K.A.) για την ασφαλιστική κάλυψη, καθώς και τα στοιχεία φορολογικών εκπτώσεων που θα επωφεληθούν οι γονείς.

Πιο συγκεκριμένα κωδικοποιημένα, τα σημεία των υπηρεσιών που έχουν απλουστευθεί και έχουν ενσωματωθεί σε ένα για το τέκνο είναι: η δήλωση γέννησης, η έκδοση της ληξιαρχικής πράξης γέννησης, η απόδοση του Α.Μ.Κ.Α., η εγγραφή σε δημοτολογική μερίδα, η εγγραφή σε ασφαλιστικό φορέα και τέλος η αίτηση επιδόματος γέννησης.

Αναμφίβολα, με την παρούσα υπηρεσία / εφαρμογή, μειώνονται τα πολλαπλά σημεία υποχρεωτικής αλληλεπίδρασης ανάμεσα στο δημόσιο και στον πολίτη, μειώνεται καταλυτικά η γραφειοκρατία, ενώ ταυτόχρονα αυξάνεται η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των δημοσίων υπηρεσιών. Η υπηρεσία όμως αυτή, δεν αποτελεί σημαντική αναβάθμιση μόνο από την πλευρά του δημοσίου αλλά και αδιαμφησβήτητα είναι άρρηκτα συνδεδεμένη και με την πλευρά των πολιτών αφού βελτιώνει την ποιότητα ζωής τους μέσω της αποτελεσματικής εξυπηρέτησης τους.

**Μελετήστε τις διαδικασίες που εμπλέκονται στο γεγονός ζωής της απώλειας ενός ανθρώπου.**

Αντικείμενο της άσκησης αποτελεί η διερεύνηση της δυνατότητας απλούστευσης των διαδικασιών που ακολουθούν **το γεγονός της απώλειας** (θάνατος) πολίτη.

Ειδικότερα, η άσκηση περιλαμβάνει:

(α) την καταγραφή και ανάλυση των υφιστάμενων (κύριων) διαδικασιών που σχετίζονται με το γεγονός της απώλειας.

(β) τη διατύπωση πρότασης απλούστευσης των διαδικασιών, μέσω της πρόσβασης και άντλησης των δεδομένων από Μητρώα και άλλων αναγκαίων αλλαγών που θα επιτρέψουν να επιτευχθούν οι επιδιωκόμενοι στόχοι.

Για τους σκοπούς της παρούσα άσκησης, οι προς εξέταση διαδικασίες κατηγοριοποιούνται με βάση τους τομείς της Δημόσιας Διοίκησης που έχουν την αρμοδιότητα διεκπεραίωσης των υποθέσεων του θανόντα προς διευθέτηση, ήτοι:

* τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ): όσον αφορά θέματα ληξιαρχείου και δημοτολογίου
* τους Ασφαλιστικούς Φορείς: όσον αφορά θέματα κύριας και επικουρικής ασφάλισης & συντάξεων
* τη Φορολογική Διοίκηση: όσον αφορά τη διευθέτηση φορολογικών υποθέσεων
* τις Δικαστικές Αρχές: όσον αφορά τη διαχείριση κληρονομικών υποθέσεων

Παρακαλούμε απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις :

1. **Αναφέρετε ποιες είναι οι κύριες υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης σε κάθε μία από τις παραπάνω 4 κατηγορίες (π.χ. Άδεια ταφής από τον Δήμο). Αναφέρετε τουλάχιστον 2 υπηρεσίες ανά κατηγορία. (Ποσοστό συμμετοχής στην τελική βαθμολόγηση - 50%)**

**Απάντηση στο ερώτημα 1**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Κατηγορία Φορέα** | **Υπηρεσίες σχετικές με την Απώλεια** |
| OTA | 1.  2. |
| Ασφαλιστικοί Φορείς | 1.  2. |
| Φορολογική Διοίκηση | 1.  2. |
| Δικαστικές Αρχές | 1.  2. |

1. **Θα μπορούσε αντίστοιχα όπως ανασχεδιάστηκε η «Δήλωση Γέννησης», να ανασχεδιαστεί και η «Δήλωση Θανάτου»; Ποιες από τις υπηρεσίες που αποτυπώσατε θα καταργούσε και μια ποιο τρόπο (Ποσοστό συμμετοχής στην τελική βαθμολόγηση - 50%)**

**Απάντηση στο ερώτημα 2**:

|  |
| --- |
| Κείμενο έως 200 λέξεις |
|  |