



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΟΥ-ΟΙΚΟΝ/ΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤ. ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Π Ρ Α Κ Τ Ι Κ Ο 29^ο έτους 2019**Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Σερρών (Συνεδρίαση 29η)**

Στις Σέρρες, σήμερα **06 Δεκεμβρίου 2019**, ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **12.00'**, συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση η Οικονομική Επιτροπή, ύστερα από την αριθμ. **29/02-12-2019** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής, που επιδόθηκε σε όλα τα μέλη της, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ 133/19-7-2018 τ.Α').

Από τα εννέα μέλη παρόντες ήταν οι:

1. Μισιρλής Σπυρίδων, Αντιδήμαρχος και Πρόεδρος της Οικον. Επιτροπής, 2. Σιαμάγκας Δημήτριος, Αντιπρόεδρος, 3. Δεσποτίδης Ιωάννης, 4. Καρακολίδης Παναγιώτης, 5. Μητλιάγκα Βαρβάρα, 6. Νυχτοπάτης Γεώργιος, 7. Χράπας Παντελής, 8. Χρυσανθίδης Βασίλειος.

ΑΠΟΝΤΕΣ: 1. Χατζηδημητρίου Ιωάννης, Μέλος.

Στη συνεδρίαση προσκλήθηκαν, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 παρ. 8 του Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ 133/19-7-2018 τ.Α'), οι Πρόεδροι των Κοινοτήτων Αδελφικού, Αγίας Ελένης, Πεπονιάς, Κουμαριάς, Κ. Μητρουσίου, Προβατά, Βαμβακιάς, Μονοκκλησιάς, Σκουτάρως και Σερρών και παρόντες ήταν οι κ.κ. Δεμερτζής Θωμάς (Βαμβακιάς), Ρίζος Γεώργιος (Σερρών).

Μετά την διαπίστωση απαρτίας, ο κ. Αντιδήμαρχος ως Πρόεδρος της Οικον. Επιτροπής, που ορίστηκε με την υπ' αριθμό 601/3-9-2019 απόφαση Δημάρχου Σερρών κ. Χρυσάφη Αλέξανδρου, κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Α Π Ο Φ Α Σ Η 332 / 2019

ΠΕΡΙΛΗΨΗ: Έγκριση πρακτικού επιτροπής ενστάσεων επί ένστασης κατά της 257/2019 απόφαση Οικονομικής Επιτροπής για την ανάθεση σύμβασης υπηρεσιών με τίτλο: «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών».

Στην παραπάνω συνεδρίαση, πριν από τα θέματα της ημερήσιας διάταξης ο κ. Αντιδήμαρχος, ως Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής, κάλεσε τα μέλη της πριν την συζήτηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης με τη διαδικασία της παρ. 3 του άρθρου 77 του Ν.4555/2018, να συζητήσουν το εκτός ημερήσιας διάταξης θέμα « Έγκριση πρακτικού επιτροπής ενστάσεων επί ένστασης κατά της 257/2019 απόφαση Οικονομικής Επιτροπής για την ανάθεση σύμβασης υπηρεσιών με τίτλο: «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών» και έχοντας υπόψη την υπ' αριθ. 37102/4-12-2019 Εισήγηση του Τμήματος Προμηθειών του Δήμου, που έχει ως εξής:

« κ. Πρόεδρε,

Αφού λάβετε υπόψη

1. Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και ιδιαίτερα τα άρθρα 100, 127 & 221.
2. Τον Ν. 3463/ΦΕΚ Α' 114/8-6-2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» και σύμφωνα με το άρθρο 158 παράγραφος 1.δ.
3. Τον Ν. 3852/10(ΦΕΚ 87Α/7-6-2010) «Πρόγραμμα Καλλικράτης».
4. Την υπ. Αριθ. **185/2019** Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής για την έγκριση της μελέτης με αριθ. 2/2018 και τον καθορισμό των όρων διενέργειας του συνοπτικού διαγωνισμού.
5. Την αριθ. **24791/22-08-2019** διακήρυξη Δημάρχου και ορίστηκε η ημερομηνία του διαγωνισμού 16 Σεπτεμβρίου του 2019.
6. Την με αριθμ. πρωτ: **36483/21-11-2018** διακήρυξη Δημάρχου η οποία δημοσιεύθηκε όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία και καθορίστηκε η ημερομηνία διαγωνισμού στις 04 Δεκεμβρίου ημέρα Τρίτη άνοιγμα τεχνικών και οικονομικών προσφορών.
7. Την υπ. Αριθ. **30625/15-10-2019** ένσταση από την εταιρεία ANEΣEP A.E – BUTTERLY IKE..
 - Το γεγονός ότι η ένσταση που κατατέθηκε ήταν εμπρόθεσμη
 - Το γεγονός ότι κατατέθηκε το απαιτούμενο παράβολο
 - Το από 03-12-2019 Πρακτικό εξέτασης ένστασης της Επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων διαγωνισμών:

ΣΕΡΡΕΣ 3-12-2019

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ
ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΝΣΤΑΣΗΣ
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

με τίτλο την παροχή υπηρεσιών «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών» Προϋπολογισμού **36.422,58 € χωρίς Φ.Π.Α & 45.164,00 € με ΦΠΑ**, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά με βάση βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής για το σύνολο των υποχρεώσεων ανάδειξης αναδόχου παροχής υπηρεσιών

Στην Αίθουσα του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Σερρών, Κ. Καραμανλή 1, στην πόλη των Σερρών, την 03^η του μήνα Δεκεμβρίου, του έτους 2019, ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00 πμ., οι κάτωθι υπογεγραμμένοι:

1. Μέλλιου Παναγιώτα, Δημοτική υπάλληλος ,
2. Σιτζίμη Μαρία, Δημοτική υπάλληλος,
3. Μέτσκα Βασίλειο, Δημοτικό υπάλληλο,

που αποτελούμε την Επιτροπή Αξιολόγησης ενστάσεων για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και γενικών υπηρεσιών, που ορίστηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 221, παρ. 1 και 11.α Ν. 4412/2016 και του άρθρου 72 του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.» (ΦΕΚ 87 Α΄) και με βάση τη με αριθμό 852/2017 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Σερρών έχοντας υπόψη:

τη με αριθμό 24791/22-08-2019 Διακήρυξη του Συνοπτικού Διαγωνισμού για την ανάθεση σύμβασης γενικής υπηρεσίας με τίτλο: «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών»

τη με αριθμό 257/2019 Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής με θέμα: Έγκριση του Πρακτικού 1 της επιτροπής διαγωνισμού ελέγχου και αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής τεχνικών και οικονομικών προσφορών του συνοπτικού διαγωνισμού, για την ανάθεση σύμβασης γενικής υπηρεσίας με τίτλο: «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών»

τη με αρ. πρωτ. 30625/15-10-2019 ένσταση της ένωσης εταιριών «ΑΝΕΣΕΡ Α.Ε και BUTTERFLY ΙΚΕ , όπως εκπροσωπείται από τον νόμιμο εκπρόσωπο κο. Ιωάννη Καλογερούδη.

το γεγονός ότι η ένσταση που κατατέθηκε ήταν εμπρόθεσμη

το γεγονός ότι κατατέθηκε το απαιτούμενο παράβολο

την απόφαση της οικονομικής επιτροπής με αριθμ. 288/15-11-2019, με την οποία ζητείται από την επιτροπή ενστάσεων να δικαιολογήσει εκτενέστερα την απόφαση του προηγούμενου από 24/10-2019, πρακτικό της.

συγκεντρωθήκαμε στην αίθουσα του Δημοτικού Συμβουλίου και προβήκαμε στη εξέταση της ανωτέρω ένστασης.

Η με αρ. πρωτ. 30625/15-10-2019 ένσταση της ένωσης εταιριών «ΑΝΕΣΕΡ Α.Ε και BUTTERFLY ΙΚΕ, όπως εκπροσωπείται από τον νόμιμο εκπρόσωπο κο. Ιωάννη Καλογερούδη.

κατατέθηκε ΚΑΤΑ

της υπ' αριθμόν 257/2019 απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Σερρών με θέμα Έγκριση του πρακτικού 1 της επιτροπής διαγωνισμών ελέγχου και αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικών και οικονομικών προσφορών του συνοπτικού διαγωνισμού, για την ανάθεση της παροχής υπηρεσίας «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών», Υποέργο 1 (Τμήμα Ι), προϋπολογισμού 36.422,58€ χωρίς ΦΠΑ & 45.164,00€ με ΦΠΑ, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά με βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας –

τιμής για το σύνολο των υποχρεώσεων ανάδειξης αναδόχου παροχής υπηρεσιών.

1. Ως προς την ένσταση, μέρος της οποίας παρατίθεται ως έχει :

Ειδικότερα ενιστάμεθα κατά της βαθμολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς που έλαβε η πρόταξη μας. Με βάση την πρόσκληση (σελ. 21) η τεχνική προσφορά αξιολογείται με βάση τέσσερα κριτήρια που έχουν ξεχωριστή βαρύτητα το καθένα. Τα κριτήρια είναι:

K1. Η ορθότητα αντίληψης από τον οικονομικό φορέα του αντικειμένου και των απαιτήσεων της σύμβασης (Βαθμολογία από 100 (ελάχιστα απαιτούμενα) έως 120). Βαρύτητα ΣΙ 40%.

K2. Η επαρκής ανάλυση - εξειδίκευση της καταλληλότητας και αποτελεσματικότητας της μεθοδολογίας υλοποίησης(Βαθμολογία από 100 (ελάχιστα απαιτούμενα) έως 120). Βαρύτητα Σ2 30%.

K3. Η ορθολογική ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης σε ενότητες εργασιών και σύνδεση τους με τα ελάχιστα απαιτούμενα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα (Βαθμολογία από 100 (ελάχιστα απαιτούμενα) έως 120)|. Βαρύτητα Σ3 20%.

K4. Η επάρκεια και σαφήνεια κατανομής αρμοδιοτήτων στα μέλη της Ομάδας Έργου και τα επίπεδα διοίκησης(Βαθμολογία από 100 (ελάχιστα απαιτούμενα) έως 120), Βαρύτητα Σ4 10%.

Η επιτροπή ως προς το πρώτο κριτήριο για το οποίο η ενιστάμενη εταιρεία αναφέρει τα κάτωθι:

Για το κριτήριο 1 θεωρούμε μικρή τη σχετική βαθμολογία εφόσον είναι γνωστό στο Δήμο Σερρών (ο οποίος είναι και μέτοχος της εταιρείας μας) ότι η ANEΣEP AE (ως μέλος της ένωσης εταιρειών) έχει μακροχρόνια εμπειρία στο τουριστικό προϊόν της περιοχής έχοντας εκπονήσει την πλειονότητα των υπαρχόντων σχετικών μελετών τα τελευταία χρόνια. Η ANEΣEP AE διαθέτει άμεση γνώση του τουριστικού προϊόντος της περιοχής και διαθέτει την καλύτερη γνώση του αντικειμένου της σύμβασης, όπως προκύπτει από το πακέτο υλοποιηθέντων έργων που υποβάλλαμε. Είναι τουλάχιστον περίεργο ο Δήμος Σερρών να χρησιμοποιεί την ANEΣEP AE για την υλοποίηση του πλάνου τουριστικής προβολής 2017-2019 και ταυτόχρονα να θεωρεί ότι το συγκεκριμένο κριτήριο το πληρεί οριακά (βαθμολογία ίση με την ελάχιστη απαιτούμενη).

η Επιτροπή αφού εξέτασε τα παραπάνω και τον φάκελο της προσφοράς της ενιστάμενης εταιρίας κρίνει ότι η επιτροπής αξιολόγησης των προσφορών ορθώς βαθμολόγησε το συγκεκριμένο κριτήριο με την βαθμολογία των 100 βαθμών, εφόσον η κάθε εταιρεία κρίνεται εξ' αρχής και με βάση το περιεχόμενο και την ανάλυση των αντικειμένων/προϋποθέσεων σε σχέση με τη μελέτη, καθώς και την οργάνωση του φακέλλου που καταθέτει σε κάθε διαγωνισμό. Οι κατατιθέμενοι φακέλλοι πληρούσαν όλοι εξίσου τα προαπαιτούμενα της μελέτης.

Η επιτροπή ως προς το δεύτερο κριτήριο για το οποίο η ενιστάμενη εταιρεία αναφέρει τα κάτωθι:

Για το κριτήριο 2 η μεθοδολογία που προτείναμε ως υποψήφιοι ανάδοχοι βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση & παρακολούθηση του έργου. Στην τεχνική μας προσφορά αναφέρουμε αναλυτικά τη στρατηγική που προτιθέμεθα να χρησιμοποιήσουμε στο έργο, την προσέγγιση που θα ακολουθήσουμε σε όλα τα στάδια του έργου, την οργανωτική δομή που θα χρησιμοποιήσουμε, τις φάσεις που θα περάσει το προς υλοποίηση έργο, τα ειδικά εργαλεία υλοποίησης της προτεινόμενης μεθοδολογίας (Δείκτες τήρησης του χρονοδιαγράμματος - Έλεγχος Μεταβολών - Ανάλυση Χάσματος - Διαχείριση Αλλαγών - Διαχείριση Αλληλεξαρτήσεων Υπό-δραστηριοτήτων - Διαχείριση Εμπλεκόμενων Μερών - Διαχείριση Εκτάκτων Γεγονότων - Μηχανισμοί Ελέγχου Έργου - Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του έργου).

Η ικανότητα υλοποίησης του έργου με τρόπο αποτελεσματικό και αποδοτικό αποδεικνύεται επίσης διαμέσου της διαχειριστικής επάρκειας. Πιο συγκεκριμένα, η AN.E.ΣEP. A.E. εφαρμόζει Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας σε συμφωνία με το Πρότυπο ΕΛΟΤ 1429:2008 «Διαχειριστική επάρκεια οργανισμών για την υλοποίηση έργων δημόσιου χαρακτήρα - απαιτήσεις», με πεδίο εφαρμογής τον προγραμματισμό τον σχεδιασμό και την ωρίμανση έργων, τη διενέργεια διαγωνισμών, την παρακολούθηση και διαχείριση έργων. Η εταιρεία «Ρόζα Εδιάρουλου Μον. ΙΚΕ» είναι πιστοποιημένη κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ 1435:2009 - (Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Επικοινωνίας) με σκοπό να διασφαλισθεί η ποιότητα της διαφημιστικής προβολής του δημοσίου στα έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης.

Δεν είναι δυνατόν η διαδικασία παρακολούθησης του έργου όπως περιγράφεται στην προσφορά μας να βαθμολογείται με 100 (οριακή τήρηση των ελάχιστα απαιτούμενων) τη στιγμή που αναφέρονται σ' αυτήν όλα τα στάδια και οι διαδικασίες παρακολούθησης σύμφωνα με την εφαρμογή των νεότερων μεθόδων project managing. Συγκεκριμένα στη μεθοδολογία μας αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι επιπλέον των συμβατικών υποχρεώσεων μας, και προκειμένου να υπάρχει η κατά το δυνατόν πληρέστερη διαχείριση και παρακολούθηση του έργου, θα χρησιμοποιηθούν τα κάτωθι ειδικά εργαλεία υλοποίησης της προτεινόμενης μεθοδολογίας:

- ◆ Έλεγχος Μεταβολών

1. Η αίτηση μεταβολών

2. Η επίπτωση μεταβολών

- ◆ Ανάλυση Χάσματος (GAP Analysis)
- ◆ Διαχείριση Αλλαγών
- ◆ Διαχείριση Αλληλεξαρτήσεων Υπό-δραστηριοτήτων
- ◆ Διαχείριση Εμπλεκόμενων Μερών
- ◆ Διαχείριση Εκτάκτων Γεγονότων
 - ο Διαχείριση Κινδύνων
 - ο Διαχείριση Προβλεπομένων Γεγονότων
 - ο Διαχείριση Ελέγχου Αλλαγών
- ◆ Μηχανισμοί Ελέγχου Έργου
 - ο Διαγράμματα Gantt
- ◆ Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του έργου
- ◆ Σχεδιασμός Ποιότητας (Quality Designing)
- ◆ Καθορισμός Ποιοτικών Απαιτήσεων
- ◆ Παρακολούθηση - Έλεγχος Ποιότητας (Quality Monitoring)
- ◆ Συμμετοχή στις ανασκοπήσεις (reviews)
- ◆ Διεξαγωγή επιθεωρήσεων (Audits) και ελέγχων (inspections)
- ◆ Επεξεργασία αποτελεσμάτων - Διορθωτικές ενέργειες - Διάχυση πληροφορίας

Επιπρόσθετα, των ανωτέρω παρότι δεν ζητούνταν από την διακήρυξη η ένωση εταιρειών «ΑΝΕΣΕΡ Α.Ε. - Buterfly ΙΚΕ» προέβη στην υποβολή ιδιωτικού συμφωνητικού συνεργασίας στο οποίο εμφανίζεται ευκρινώς τα αντικείμενα που αναλαμβάνει το κάθε μέλος της ένωσης, επισημαίνοντας ότι η κατανομή των εργασιών που αναλαμβάνει κάθε εταιρεία - μέλος της ένωσης έγινε λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία που έχει η κάθε εταιρεία ώστε η αναθέτουσα αρχή να λάβει το μέγιστο όφελος από το κάθε μέλος της ένωσης.

Η Επιτροπή αφού εξέτασε τα παραπάνω και τον φάκελο της προσφοράς της ενιστάμενης εταιρίας κρίνει ότι η επιτροπής αξιολόγησης των προσφορών ορθώς βαθμολόγησε το συγκεκριμένο κριτήριο με την βαθμολογία των 100 βαθμών συγκριτικά με την εταιρεία nextcom/group οποία έλαβε 105, εφόσον η δεύτερη υπερκαλύπτει τα ζητούμενα της μελέτης γιατί, αφενός περιέχονται στη τεχνική της προσφορά σελ 25 όσα προβλέπονται στο παράρτημα

Η Επιτροπή αφού εξέτασε τα παραπάνω και τον φάκελο της προσφοράς της ενιστάμενης εταιρίας κρίνει ότι η επιτροπής αξιολόγησης των προσφορών ορθώς βαθμολόγησε το συγκεκριμένο κριτήριο με την βαθμολογία των 100 βαθμών συγκριτικά με την εταιρεία nextcom/group οποία έλαβε 105, εφόσον η δεύτερη υπερκαλύπτει τα ζητούμενα της μελέτης γιατί, αφενός περιέχονται στη τεχνική της προσφορά σελ 25 όσα προβλέπονται στο παράρτημα της διακήρυξης στις σελ 38-39, αφετέρου περιέχονται τα κάτωθι (σελ 19 της τεχνικής προσφοράς) που αποτελούν την αναλυτική μεθοδολογία εκπόνησης του πλάνου:

- Η καθαρότητα των στόχων, οι οποίοι είναι μετρήσιμοι, παρουσιαζόμενοι ποσοτικά και ποιοτικά.
- Η σαφήνεια του επικοινωνιακού «μείγματος».
- Ο καθορισμός του στοχοθετούμενου κοινού και ο προσδιορισμός όλων των ομάδων, ειδικών και γενικών, στις οποίες απευθύνονται οι ενέργειες πληροφόρησης και δημοσιότητας του Δήμου Σερρών
- Η ομοιογένεια και η συνέργεια των προτεινόμενων ενεργειών.

- Ο καθορισμός «προτεραιοτήτων» που κατευθύνουν τον αριθμό και το χρονικό ορίζοντα των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των στόχων.
- Η δυνατότητα συνεχούς αξιολόγησης καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος για τυχόν διορθωτικές παρεμβάσεις ή ενέργειες.
- Η σωστή κατανομή των διαθέσιμων πόρων.
- Η χρήση σταθερών εικαστικών και ρητορικών στοιχείων και μηνυμάτων.
- Η συμπληρωματικότητα και η εναρμόνιση με αντίστοιχες ενέργειες αναπτυξιακών προγραμμάτων και των άλλων κοινωνικών εταίρων δικαιούχων παρεμφερών δράσεων.
- Η σύνδεση με τη σύγχρονη κοινωνική και οικονομική πραγματικότητα της χώρας.
- Η εμπλοκή και η ενεργή συμμετοχή του κοινού στις προτεινόμενες ενέργειες αντί της παθητικής προσέγγισής του.
- Το ενημερωτικό έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό να είναι εύληπτο και φιλικό.
- Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών της επικοινωνίας και της πληροφόρησης.
- Η αξιοποίηση καλών πρακτικών υλοποίησης δράσεων στον τομέα του τουρισμού από τη διεθνή εμπειρία.
- Η αξιοποίηση καλών πρακτικών εφαρμογής παρόμοιων δράσεων επικοινωνιακής πολιτικής στον τομέα του τουρισμού από άλλες ευρωπαϊκές Περιφέρειες ή άλλες χώρες. 19
- Η επιλογή κατάλληλων μεθόδων μέτρησης της αποτελεσματικότητας ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στους στόχους που έχουν τεθεί. Θα προτείνονται αξιόπιστοι και άμεσοι μηχανισμοί αξιολόγησης και περιγράφεται συγκεκριμένα η διαδικασία επίτευξης των επιθυμητών επικοινωνιακών αποτελεσμάτων (καθορισμός μεταβλητών μέτρησης της αποτελεσματικότητας), ώστε κατά την υλοποίηση, αλλά και μετά την ολοκλήρωση της κάθε ενέργειας να είναι δυνατή η αποτίμηση των αποτελεσμάτων, τα οποία θα συγκρίνονται με τους αρχικούς στόχους.

Για την εξειδίκευση της τελευταίας προϋπόθεσης και την καλύτερη σύγκριση με την ενιστάμενη εταιρεία ANEΣEP AE, ζητήθηκε από την εταιρεία nextcom/group η καταγραφή των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση και η απάντηση με αριθμ. πρωτ. 36712/03-12-2019 επισυνάπτεται στο παρόν και περιλαμβάνει όλα τα εργαλεία και τις μεθόδους που θα χρησιμοποιήσει για την πραγματοποίηση της παροχής, τα οποία είναι πολλαπλάσια.

Επίσης, στις σελ 22, 23, 24 της τεχνικής προσφοράς αναλύονται οι δείκτες αξιολόγησης με τους οποίους κρίνεται η αποτελεσματικότητα του προγράμματος, αποφεύγονται τα λάθη και προβλέπεται πιθανή τροποποίηση του για την καλύτερη αποτελεσματικότητα και είναι οι κάτωθι:

1. δείκτες επίπτωσης
2. δείκτες αποτελέσματος
3. δείκτες εκροών

Επιπλέον, στις σελ 26, 27, 28, 29 της τεχνικής προσφοράς αναλύονται οι παράμετροι ενός αποδοτικού μηχανισμού εφαρμογής, παρακολούθησης, μέτρησης και ελέγχου της προόδου του προγράμματος, δυναμικού και ευέλικτου, ο οποίος θα προσαρμόζεται στις εκάστοτε αλλαγές και συνθήκες.

Όσον αφορά τη διαχειριστική επάρκεια αποδεικνύεται για την ANEΣEP AE, με το πρότυπο ΕΛΟΤ 1429:2008 & ISO 9001:2015 της ίδιας και το πρότυπο ΕΛΟΤ 1435:2009 & ISO 9001:2015 της συνεργαζόμενης εταιρείας «Ρόζα Εδιάρωγλου Μον. IKE-BUTTERFLY

ΕΠΕ» και για την εταιρεία nextcom/group ΑΕ, με τα πρότυπα ΕΛΟΤ 1435:2009 & ISO 9001:2015 της ίδιας, τα οποία άλλωστε είναι προαπαιτούμενα στη μελέτη.

Η επιτροπή ως προς το τρίτο κριτήριο για το οποίο η ενιστάμενη εταιρεία αναφέρει τα κάτωθι:

Για το κριτήριο 3 που αναφέρεται στην ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης σε ενότητες εργασιών και σύνδεση τους με τα ελάχιστα απαιτούμενα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα θεωρούμε επίσης ότι έγινε υπερκάλυψη του κριτηρίου. Ειδικότερα έγινε η διάκριση σε πακέτα εργασίας και κάθε πακέτο συνδέθηκε με τα αντίστοιχα παραδοτέα και προσδιορίστηκε ο χρόνος εκτέλεσης του, καθώς και ποιο μέλος της ένωσης αναλαμβάνει το κάθε πακέτο ή την κάθε υποενότητα. Προς απόδειξη αυτού βλ. Τεχνική Προσφορά ANEΣΕΡ ΑΕ σελ. 22 25. Επιπρόσθετα στο πλαίσιο του πακέτου εργασίας 3 προσφέρουμε επιπλέον 10 press kits από τις συμβατικές ποσότητες και προσφέρουμε την επικάλυψη με αυτοκόλλητο όλων των φακέλων και σημειωματάρων με το σήμα του Δήμου Σερρών ως επιπλέον παροχή που δεν προβλέπεται από την πρόσκληση προκειμένου να υπάρχει ομοιομορφία στο υλικό.

Και εάν για τα προηγούμενα κριτήρια θα μπορούσε κάποιος να θεωρήσει ότι η επιτροπή καλώς έκρινε και βαθμολόγησε την εταιρεία μας, σε αυτό το κριτήριο ο ίδιος θα έβρισκε την επιτροπή πλήρως εκτεθειμένη καθώς η ANEΣΕΡ ΑΕ προσφέρει επιπλέον πράγματα από αυτά που προβλέπονται από τις συμβατικές ποσότητες και επομένως η πρόταση υπερκαλύπτει τις ελάχιστες προδιαγραφές αυτού του κριτηρίου.

η Επιτροπή αφού εξέτασε τα παραπάνω και τον φάκελο της προσφοράς της ενιστάμενης εταιρίας κρίνει ότι στο συγκεκριμένο κριτήριο η βαθμολογία πρέπει να είναι 110 βαθμοί για τον λόγο ότι η εταιρεία προσφέρει επιπλέον 10 press kits τα οποία θεωρούνται ως επιπλέον παροχή.

Η επιτροπή ως προς το τέταρτο κριτήριο για το οποίο η ενιστάμενη εταιρεία αναφέρει τα κάτωθι:

Τέλος για το κριτήριο 4 η εταιρεία διαθέτει (αθροιστικά ως ένωση), ανθρώπινους πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου και όχι μόνο αυτό, αλλά πέρα από τον ελάχιστο αριθμό μελών που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου η ένωση, αποφάσισε να εντάξει στην ομάδα έργου δύο πρόσθετα άτομα. Επομένως με την προσφορά μας καλύπτουμε όχι απλώς τις ελάχιστες απαιτήσεις αλλά δίνουμε και πρόσθετους ανθρώπινους πόρους στην υλοποίηση του έργου. Επομένως με βάση το γεγονός αυτό θεωρούμε ότι υπερκαλύπτουμε τα ελάχιστα απαιτούμενα και επομένως η βαθμολογία δεν θα έπρεπε να ήταν η ελάχιστη που προβλέπεται.

η Επιτροπή αφού εξέτασε τα παραπάνω και τον φάκελο της προσφοράς της ενιστάμενης εταιρίας κρίνει ότι η επιτροπής αξιολόγησης των προσφορών ορθώς βαθμολόγησε το συγκεκριμένο κριτήριο με την βαθμολογία των 100 βαθμών, εφόσον στη μελέτη προβλέπεται να απαιτούνται και συνεπώς να επαρκούν άτομα για την υλοποίηση.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι θα πρέπει να αλλάξει ο πίνακας της βαθμολόγησης ως εξής:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	K1	K2	K3	K4	U
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΕΡΡΩΝ Α.Ε.	100	100	100	100	100,00
NEXTCOM ΑΕ	100	105	105	100	102,50
WIN ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	100	100	110	100	102,50

Αντίστοιχα ο πίνακας αξιολόγησης και κατάταξης των προσφορών κατά φθίνουσα σειρά του τελικού βαθμού B_j διαμορφώνεται όπως παρακάτω (με ακρίβεια μέχρι 2 δεκαδικών):

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	K1	K2	K3	K4	U	ΣΒΤ _j	MAXBT	O _j	MINOIK	B _j =0,85X (ΣΒΤ _j / MAXBT) +0,15x(M INOIK/ O _j)
NEXTCOM ΑΕ	100	105	105	100	102,50	102,50	102,50	25.167,04	25.167,04	1,00
WIN ΣΥΜΒΟΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	100	100	100	100	100,00	100,00	102,50	33.653,60	25.167,04	0,94
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΕΡΡΩΝ Α.Ε.	100	100	110	100	102,50	102,50	102,50	39.837,23	25.167,04	0,94

Επιπλέον, η τιμή της προσφοράς της εταιρείας NEXTCOM ΑΕ είναι χαμηλότερη και ο πίνακας βαθμολογίας είναι υπέρ αυτής.

Τέλος η επιτροπή ενστάσεων προτείνει σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	K1	K2	K3	K4	U	ΣΒΤ _j	MAXBT	O _j	MINOIK	B _j =0,85 X(ΣΒΤ _j / AXBT) +0,15x(MINOI K/O _j)
NEXTCOM ΑΕ	100	105	105	100	102,50	102,50	102,50	25.167,04	25.167,04	1,00

Την κατακύρωση του διαγωνισμού στον προσωρινό ανάδοχο «NEXTCOM ΑΕ» για την παροχή της υπηρεσίας με τίτλο «**Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών**» θα γίνει στην τιμή των **25.167,04** ευρώ με Φ.Π.Α.

Στο σημείο αυτό η Επιτροπή ολοκλήρωσε το έργο της, συνέταξε το παρόν πρακτικό το οποίο αφού αναγνώστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται σε τέσσερα αντίγραφα από τα μέλη της επιτροπής όπως παρακάτω.

Με βάση τα παραπάνω

Ε Ι Σ Η Γ Ο Υ Μ Α Σ Τ Ε

Για τη λήψη απόφασης:

- Έγκριση ή μη του από 03-12-2019 Πρακτικό εξέτασης ένστασης της Επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων διαγωνισμών σύμφωνα με τα άρθρα 127 & 221 του Ν.4412/2016 και με το άρθρο 3.4 της διακήρυξης.
- Απόρριψη ή μη της υπ αριθ. 30625/2019 ένστασης της εταιρείας ANEΣΕΡ Α.Ε-BATTERFLY ΙΚΕ».

Στην συνέχεια η Οικον. Επιτροπή αφού έλαβε υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 4623/2019 και σχετική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Α) Διαπιστώνει ότι το θέμα «Έγκριση πρακτικού επιτροπής ενστάσεων επί ένστασης κατά της 257/2019 απόφαση Οικονομικής Επιτροπής για την ανάθεση σύμβασης υπηρεσιών με τίτλο: «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών»», έχει όντως τον χαρακτήρα του κατεπείγοντος.

Β) Εγκρίνει το από **03/12/2019** πρακτικό της επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων διαγωνισμού σχετικά με την εξέταση ένστασης της εταιρίας με την επωνυμία “ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΕΡΡΩΝ – ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α.”, με διακριτικό τίτλο “ΑΝ.Ε.ΣΕΡ. Α.Ε.”, κατά της με αρ. 257/2019 απόφαση Οικονομικής Επιτροπής για την ανάθεση σύμβασης υπηρεσιών με τίτλο: «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών», σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 127 & 221 του Ν. 4412/2016. **Απορρίπτει** την με αριθμ. 30625/15-10-2019 ένσταση της εταιρίας για τους λόγους που αναφέρονται αναλυτικά στο σκεπτικό του από 3-12-2019 πρακτικό εξέτασης της εν λόγω ένστασης.

Γ) **Κηρύσσει προσωρινό ανάδοχο** του διαγωνισμού, την εταιρεία «NEXTCOM ΑΕ» για την παροχή της υπηρεσίας με τίτλο «Ενέργειες προσέλκυσης επισκεπτών» θα γίνει στην τιμή των **25.167,04** ευρώ με Φ.Π.Α.

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπάνω ενέργειες.

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Ο.Ε.

ΜΙΣΙΡΛΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ
ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ-
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ -
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ-
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ -
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
& ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

- 1) Σιαμάγκας Δημήτριος
- 2) Δεσποτίδης Ιωάννης,
- 3) Καρακολίδης Παναγιώτης,
- 4) Μητλιάγκα Βαρβάρα,
- 5) Νυχτοπάτης Γεώργιος
- 6) Χράπας Παντελής,
- 7) Χρυσανθίδης Βασίλειος,

Σέρρες 17 - 12 - 2019

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΧΡΥΣΑΦΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΗΣ Ο.Ε.

ΒΕΪΖΑΔΕ ΣΟΦΙΑ