



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ  
 ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ  
 Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΟΥ-ΟΙΚΟΝ/ΚΟΥ  
 ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤ. ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Π Ρ Α Κ Τ Ι Κ Ο 38<sup>ο</sup> έτους 2022**

Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Σερρών (Συνεδρίαση 38η)

Στις Σέρρες και στο Δημοτικό Κατάστημα, σήμερα την 11<sup>η</sup> του μηνός **Ιουλίου** του έτους **2022**, ημέρα της εβδομάδας **Δευτέρα** και ώρα **12:00 μ.**, πραγματοποιήθηκε **Τακτική Συνεδρίαση** της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Σερρών, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 374/39135/30-05-2022 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, ύστερα από την αριθμ. **23130/07-07-2022** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της Οικονομικής Επιτροπής, που εστάλη ηλεκτρονικά σε όλα τα μέλη της, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 75 του Ν.3852/2010, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 77 του Ν.4555/2018.

Από τα εννέα (9) μέλη παρόντες, ήταν οι :

1. Μισιρλής Σπυρίδων, Αντιδήμαρχος και Πρόεδρος της Οικον. Επιτροπής, 2. Νυχτοπάτης Γεώργιος, Αντιπρόεδρος, 3. Δεσποτίδης Ιωάννης, 4. Καρακολίδης Παναγιώτης, 5. Μητλιάγκα Βαρβάρα, 6. Χαλκιάπουλος Αλέξανδρος, 7. Χράπας Παντελής, 8. Χρυσανθίδης Βασίλειος.

**ΑΠΟΝΤΕΣ :** 1. Χατζηδημητρίου Ιωάννης, Μέλος.

Μετά την διαπίστωση απαρτίας, ο κ. Αντιδήμαρχος, ως Πρόεδρος της Οικον. Επιτροπής, που ορίστηκε με την υπ' αριθμό 1015/32309/30-09-2021 απόφαση Δημάρχου Σερρών κ. Χρυσάφη Αλέξανδρου, κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

**Α Π Ο Φ Α Σ Η 600 / 2022**

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ:** Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού **15.600,00€** με Φ.Π.Α., για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων του Δήμου Σερρών, για το χρονικό διάστημα των 3 ετών.

Στην παραπάνω συνεδρίαση, στο **21<sup>ο</sup>** θέμα της ημερήσιας διάταξης, ο κ. Αντιδήμαρχος, ως Πρόεδρος της Οικον. Επιτροπής, έθεσε υπόψη των μελών της την υπ' αριθμ. 22834/06-07-2022 εισήγηση της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου, που έχει ως εξής :

« κ. Πρόεδρε,

Έχοντας υπ' όψη:

**1** Την περίπτωση ε' της παρ. 1 του άρθρου 58 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87/7.6.2010), όπως αυτό

αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 203 του Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ Α' 133/19.7.2018), και αντικαταστάθηκε εκ νέου με την παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν.4625/2019 (ΦΕΚ Α' 139/31.8.2019), «Ο Δήμαρχος: [...] «ε) Αποφασίζει για την έγκριση των δαπανών και τη διάθεση όλων των εγγεγραμμένων στον προϋπολογισμό πιστώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πιστώσεων που εγγράφονται σε αυτόν με αναμόρφωση, με την έκδοση της σχετικής απόφασης ανάληψης υποχρέωσης. Για την άσκηση της αρμοδιότητας αυτής δεν απαιτείται προηγούμενη απόφαση συλλογικού οργάνου, εκτός αν αυτή είναι απαραίτητη, προκειμένου να επιτευχθεί η απαιτούμενη εξειδίκευση της πίστωσης. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, πριν από την απόφαση του δημάρχου, προηγείται απόφαση της οικονομικής επιτροπής για μέρος ή το σύνολο των πιστώσεων που χρήζουν εξειδίκευσης. Εξειδικευμένη θεωρείται η πίστωση, όταν κατονομάζεται ρητά η συγκεκριμένη δαπάνη για την οποία προορίζεται και προσδιορίζεται στο αναλυτικότερο δυνατό επίπεδο κωδικοποίησης του προϋπολογισμού».

2. Την παρ.2 του άρθρου 203 του Ν.4555/2018: "2. Όπου στις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 140, της παραγράφου 3 του άρθρου 158 και του άρθρου 202 του ν. 3463/2006, καθώς και των άρθρων 70 παράγραφος 3 του άρθρου 94 και παρ. 4 περίπτωση 30 του ν. 3852/2010 ή σε άλλες διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ορίζεται το δημοτικό συμβούλιο ως όργανο αρμόδιο για την έγκριση της δαπάνης και τη διάθεση της πίστωσης, νοείται εφεξής ο δήμαρχος, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 1 του άρθρου αυτού.
3. Τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό και το ΟΠΔ του Δήμου μας οικονομικού έτους 2022 που ψηφίστηκαν με την 421/2021 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου και εγκρίθηκε με την αριθ. πρωτ. 30131/01-02-2022 απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης, Γεν. Δ/ση Εσωτερικής Λειτουργίας, Δ/ση Διοίκησης, Τμήμα Διοικητικό – Οικονομικό Ν. Σερρών.
4. Το αριθμ. Πρωτ. 19905/14-06-2022 Πρωτογενές Αίτημα του Τμήματος Προγραμματισμού & Ανάπτυξης, Ποιότητας και Αποδοτικότητας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων του Δήμου Σερρών, για το χρονικό διάστημα των 3 ετών, συνολικού ποσού 15.600,00€ με ΦΠΑ. Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2022. Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2023. Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2024.
5. Το γεγονός ότι στον προϋπολογισμό του Δήμου μας στον ΚΑ 30.6162.060 με την ένδειξη “Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων για το Δήμο Σερρών” υπάρχει εγγεγραμμένη πίστωση συνολικού ποσού 5.200,00€.
6. Το αρ. 733/20307/01-07-2022 Αίτημα ανάληψης δαπάνης με το οποίο δεσμεύουμε συνολικό ποσό 15.600,00€ με ΦΠΑ για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων του Δήμου Σερρών, για το χρονικό διάστημα των 3 ετών.

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε την Οικονομική Επιτροπή για την έγκριση της εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού 15.600,00€ με ΦΠΑ από τον ΚΑΕ 30.6162.060 με την ένδειξη “Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων για το Δήμο Σερρών”, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων του Δήμου Σερρών, για το χρονικό διάστημα των 3 ετών. Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2022. Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2023. Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2024. Στο πλαίσιο της υλοποίησης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης, που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, και συγκεκριμένα από τον Άξονα Προτεραιότητας ΑΞ02 «Βελτίωση της πρόσβασης, της χρήσης και της ποιότητας των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών», υλοποιήθηκε η πράξη «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΣΕΡΡΩΝ». Βάσει της υπ' αριθ. 34018/8-11-2019 υπογραφείσας σύμβασης, ο Ανάδοχος είχε την υποχρέωση να παρέχει Υπηρεσίες εγγύησης «Καλής λειτουργίας και Συντήρησης» με χρονική διάρκεια δύο (2) έτη, μετά την

Παραλαβή της Φάσης της Πιλοτικής Λειτουργίας (08/07/2020), ήτοι μέχρι τις αρχές Ιουλίου 2022 (σχετική και η με αριθμό e-81364/22/07/2020 Εγγυητική Επιστολή του ΤΑΜΕΙΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ Ν.Π.Ι.Δ (ΤΜΕΔΕ)).

Σύμφωνα με την 6355/20.11.2018 Απόφαση Ένταξης, Παράρτημα 1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ, ο δικαιούχος της πράξης αναλαμβάνει να τηρήσει τις παρακάτω υποχρεώσεις:  
Ενότητα 2. Υλοποίηση πράξης, παράγραφος (ii) «Να διασφαλίζει το λειτουργικό αποτέλεσμα της πράξης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για το σκοπό αυτό, με βάση το κανονιστικό πλαίσιο του φορέα λειτουργίας και συντήρησης της πράξης και των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων του».

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω καθώς και:

Α) το γεγονός ότι η Πλατφόρμα Γεωχωρικών Δεδομένων, στην έχουν δημιουργηθεί εφαρμογές για τα διάφορα τμήματα του Δήμου:

- Τεχνικές Υπηρεσίες
- Τμήμα Προγραμματισμού
- Τμήμα Κυκλοφοριακού
- Τμήμα Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας
- Τμήμα Περιβάλλοντος
- Τμήμα Μηχανογράφησης
- Διοικητικές Υπηρεσίες
- Τμήμα Πολιτικής Προστασίας
- ΥΔΟΜ

με αντίστοιχη πληροφορία που ενδιαφέρει το κάθε τμήμα, ενώ διατίθεται εφαρμογή και για την εξυπηρέτηση των πολιτών και τρίτων φορέων/επαγγελματιών,

Β) Το γεγονός ότι ως Τμήμα Προγραμματισμού, η παραπάνω πλατφόρμα έχει βοηθήσει στην υποβολή διαφόρων προτάσεων (στις προτάσεις του Προγράμματος ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ, Πράσινο Ταμείο, Ταμείο Αλληλεγγύης,κ.α.) ενώ παράλληλα παρέχει κατάλληλη πληροφορία τόσο για την παρουσίαση των εν εξελίξει έργων/δράσεων όσο και για τη λήψη αποφάσεων για τη χωροθέτηση νέων.

Κρίνεται σκόπιμη η ανάθεση «Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων για το Δήμο Σερρών» που διαθέτει ο Δήμος Σερρών για τα επόμενα τρία (3) έτη, ήτοι από 8/7/2022 μέχρι 8/7/2025 .

Θα πρέπει να παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

#### Διαχείριση Συστήματος

#### Συντήρηση εφαρμογής/ων

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

#### Τεχνική Υποστήριξη

- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογών / Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk.

- Η υπηρεσία HelpDesk έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των χρηστών, διαχειριστών και λοιπών στελεχών του Δήμου στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος.

Επίσης, η παροχή υπηρεσιών θα περιλαμβάνει την προμήθεια/ανανέωση των παρακάτω αδειών:

- Μία (1) άδεια ArcGIS for Server Workgroup Standard
- Μία (1) Άδεια ArcGIS Desktop Standard

Τα παραπάνω λογισμικά τα οποία χρησιμοποιούνται για την λειτουργία των εφαρμογών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών του Δήμου καθώς και για την παρουσίαση των δεδομένων που θα συλλέγονται μέσα από την διαχείριση και ενημέρωση της Πλατφόρμας Διαχείρισης Γεωχωρικών Δεδομένων του Δήμου Σερρών.

Επιπροσθέτως τα λογισμικά αυτά δίνουν τη δυνατότητα καταγραφής δεδομένων και από το πεδίο σε πραγματικό χρόνο, με αποτέλεσμα την ενημέρωση των συστημάτων και εφαρμογών με δεδομένα που θα συλλέγονται από την παρούσα σύμβαση, εργασίες των επιμέρους τμημάτων του Δήμου στο πεδίο, αλλά και δεδομένα που θα συλλεχθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης μελλοντικών έργων.

Μέσω των παραπάνω λογισμικών οι διαχειριστές του συστήματος έχουν τη δυνατότητα:

- Ελέγχου και τροποποίησης των δεδομένων που ήδη υπάρχουν στην πλατφόρμα
- Εμπλουτισμού των δεδομένων και κατ' επέκταση με τα δεδομένα του παρόντος αλλά και μελλοντικών έργων, με σκοπό την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες-δημότες και την κάλυψη εσωτερικών αναγκών που προκύπτουν, εύρεση πληροφοριών που αφορούν τα τεχνικά τους χαρακτηριστικά κ.α.
- Δημιουργίας νέων εφαρμογών
- Δημιουργίας νέων χρηστών και ομάδων χρηστών ».

Στην συνέχεια η Οικον. Επιτροπή αφού έλαβε υπόψη: **1)** όσα ο Πρόεδρος και τα μέλη αυτής εξέθεσαν, **2)** την υπ' αριθ. πρωτ. 22834/06-07-2022 εισήγηση της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου, **3)** το αριθμ. πρωτ. 19905/14-06-2022 Πρωτογενές Αίτημα του Τμήματος Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Ποιότητας & Αποδοτικότητας του Δήμου, **4)** το αρ. 733/20307/01-07-2022 Αίτημα ανάληψης δαπάνης, **5)** τις διατάξεις της περίπτωσης ε' της παρ. 1 του άρθρου 58 του ν.3852/2010, όπως αντικαταστάθηκε από την παρ. 1 του άρθρου 203 του Ν.4555/2018 και στη συνέχεια από την παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 4625/19, ΦΕΚ-139 Α/31-08-2019 και **6)** τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 72 του Ν.3852/2010, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 3 του Ν.4623/2019 και αντικαταστάθηκε εκ νέου με παρ. 1 του άρθρου 40 του Ν.4735/2020,

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την εξειδίκευση πίστωσης συνολικού ποσού **15.600,00 €** με Φ.Π.Α. σε βάρος του ΚΑΕ **30.6162.060** με την ένδειξη “Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων για το Δήμο Σερρών”, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων του Δήμου Σερρών, για το χρονικό διάστημα των 3 ετών.

Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2022.

Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2023.

Το ποσό των 5.200,00€ με ΦΠΑ θα πιστωθεί στον Προϋπολογισμό του Οικονομικού έτους 2024.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης, που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, και συγκεκριμένα από τον Άξονα Προτεραιότητας

ΑΕ02 «Βελτίωση της πρόσβασης, της χρήσης και της ποιότητας των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών», υλοποιήθηκε η πράξη «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΓΕΩΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΣΕΡΡΩΝ». Βάσει της υπ' αριθ. 34018/8-11-2019 υπογραφείσας σύμβασης, ο Ανάδοχος είχε την υποχρέωση να παρέχει Υπηρεσίες εγγύησης «Καλής λειτουργίας και Συντήρησης» με χρονική διάρκεια δύο (2) έτη, μετά την Παραλαβή της Φάσης της Πιλοτικής Λειτουργίας (08/07/2020), ήτοι μέχρι τις αρχές Ιουλίου 2022 (σχετική και η με αριθμό e-81364/22/07/2020 Εγγυητική Επιστολή του ΤΑΜΕΙΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ Ν.Π.Ι.Δ (ΤΜΕΔΕ)).

Σύμφωνα με την 6355/20.11.2018 Απόφαση Ένταξης, Παράρτημα 1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ, ο δικαιούχος της πράξης αναλαμβάνει να τηρήσει τις παρακάτω υποχρεώσεις: Ενότητα 2. Υλοποίηση πράξης, παράγραφος (ii) «Να διασφαλίζει το λειτουργικό αποτέλεσμα της πράξης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για το σκοπό αυτό, με βάση το κανονιστικό πλαίσιο του φορέα λειτουργίας και συντήρησης της πράξης και των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων του».

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω καθώς και:

Α) το γεγονός ότι η Πλατφόρμα Γεωχωρικών Δεδομένων, στην έχουν δημιουργηθεί εφαρμογές για τα διάφορα τμήματα του Δήμου:

- Τεχνικές Υπηρεσίες
- Τμήμα Προγραμματισμού
- Τμήμα Κυκλοφοριακού
- Τμήμα Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας
- Τμήμα Περιβάλλοντος
- Τμήμα Μηχανογράφησης
- Διοικητικές Υπηρεσίες
- Τμήμα Πολιτικής Προστασίας
- ΥΔΟΜ

με αντίστοιχη πληροφορία που ενδιαφέρει το κάθε τμήμα, ενώ διατίθεται εφαρμογή και για την εξυπηρέτηση των πολιτών και τρίτων φορέων/επαγγελματιών,

Β) Το γεγονός ότι ως Τμήμα Προγραμματισμού, η παραπάνω πλατφόρμα έχει βοηθήσει στην υποβολή διαφόρων προτάσεων (στις προτάσεις του Προγράμματος ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ, Πράσινο Ταμείο, Ταμείο Αλληλεγγύης,κ.α.) ενώ παράλληλα παρέχει κατάλληλη πληροφορία τόσο για την παρουσίαση των εν εξελίξει έργων/δράσεων όσο και για τη λήψη αποφάσεων για τη χωροθέτηση νέων.

Κρίνεται σκόπιμη η ανάθεση «Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης της πλατφόρμας Γεωχωρικών Δεδομένων για το Δήμο Σερρών» που διαθέτει ο Δήμος Σερρών για τα επόμενα τρία (3) έτη, ήτοι από 8/7/2022 μέχρι 8/7/2025.

Θα πρέπει να παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

#### Διαχείριση Συστήματος

#### Συντήρηση εφαρμογής/ων

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.

- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

#### Τεχνική Υποστήριξη

- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογών / Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
- Η υπηρεσία HelpDesk έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των χρηστών, διαχειριστών και λοιπών στελεχών του Δήμου στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος.

Επίσης, η παροχή υπηρεσιών θα περιλαμβάνει την προμήθεια/ανανέωση των παρακάτω αδειών:

- Μία (1) άδεια ArcGIS for Server Workgroup Standard
- Μία (1) Άδεια ArcGIS Desktop Standard

Τα παραπάνω λογισμικά τα οποία χρησιμοποιούνται για την λειτουργία των εφαρμογών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών του Δήμου καθώς και για την παρουσίαση των δεδομένων που θα συλλέγονται μέσα από την διαχείριση και ενημέρωση της Πλατφόρμας Διαχείρισης Γεωχωρικών Δεδομένων του Δήμου Σερρών.

Επιπροσθέτως τα λογισμικά αυτά δίνουν τη δυνατότητα καταγραφής δεδομένων και από το πεδίο σε πραγματικό χρόνο, με αποτέλεσμα την ενημέρωση των συστημάτων και εφαρμογών με δεδομένα που θα συλλέγονται από την παρούσα σύμβαση, εργασίες των επιμέρους τμημάτων του Δήμου στο πεδίο, αλλά και δεδομένα που θα συλλεχθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης μελλοντικών έργων.

Μέσω των παραπάνω λογισμικών οι διαχειριστές του συστήματος έχουν τη δυνατότητα:

- Ελέγχου και τροποποίησης των δεδομένων που ήδη υπάρχουν στην πλατφόρμα
- Εμπλουτισμού των δεδομένων και κατ' επέκταση με τα δεδομένα του παρόντος αλλά και μελλοντικών έργων, με σκοπό την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες-δημότες και την κάλυψη εσωτερικών αναγκών που προκύπτουν, εύρεση πληροφοριών που αφορούν τα τεχνικά τους χαρακτηριστικά κ.α.
- Δημιουργίας νέων εφαρμογών
- Δημιουργίας νέων χρηστών και ομάδων χρηστών

Αναθέτει στον κ. Δήμαρχο τις παραπέρα ενέργειες.

### **Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Ο.Ε.

ΜΙΣΙΡΛΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ  
ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ -  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ-  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ – ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
& ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

- 1) Νυχτοπάτης Γεώργιος
- 2) Δεσποτίδης Ιωάννης
- 3) Καρακολίδης Παναγιώτης
- 4) Μητλιάγκα Βαρβάρα
- 5) Χαλκιάπουλος Αλέξανδρος
- 6) Χράπας Παντελής
- 7) Χρυσανθίδης Βασίλειος

Σέρρες 11 - 07 - 2022

Πιστό Αντίγραφο

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΧΡΥΣΑΦΗΣ

Μ. Ε. Δ.

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΗΣ Ο.Ε.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΙΝΑΛΟΣ